

الخصوصية والأمن

تقوم العدادات الذكية Smart Meters بجمع معلومات عن الاستهلاك الكهربائي، ولكن ثمة ضوابط صارمة تحكم استخدام هذه المعلومات. فقد أظهرت مراجعة أجريت مؤخراً أن ضوابط مراقبة الخصوصية قوية بشأن جمع والافصاح عن أية معلومات شخصية مصاحبة لتنفيذ برنامج العدادات الذكية Smart Meter.

التنظيم واللوائح

كما يخضع جمع واستخدام والافصاح عن بيانات العدادات من قبل شركات الكهرباء إلى قواعد حماية خصوصية صارمة منصوص عليها في إطار عمل الترخيص لدى Essential Services Commission وكذلك في القواعد الوطنية للكهرباء.

ثمة قيود منطبقة على الاطلاع على بيانات الاستهلاك الكهربائي وأية معلومات أخرى - فالتقيد بالقانون والمبادئ، بما في ذلك الاجراءات الأمنية والمراجعات الأمنية للموظفين، جميعها الزامية.

يتوجب على شركات الكهرباء في أستراليا الالتزام بقانون حماية الخصوصية الفدرالي (Federal Privacy Act) لعام (1988)، والذي ينص على المبادئ الوطنية لحماية الخصوصية. تنص هذه المبادئ بوضوح على قيود تنطبق على استخدام وتخزين والافصاح عن أية معلومات شخصية.

لمزيد من المعلومات يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.esc.vic.gov.au/public/Energy/

تقرير تأثير الخصوصية

أظهر بحث مستقل حول مسائل الخصوصية المتعلقة بالعدادات الذكية Smart Meters، أجرته Lockstep Consulting، أنه لم يتم القيام بأي افصاحات غير مرخص/غير مفوض بها من جمع معلومات شخصية مصاحبة لتنفيذ برنامج العدادات الذكية Smart Meters.

أظهر التقرير أن:

- ضوابط مراقبة الخصوصية قوية وأن بيانات العدادات محمية بشكل مناسب
- أمان العدادات الذكية Smart Meters مصمم بشكل جيد - جميع الروابط اللاسلكية مشفرة و لا يمكن تعطيلها، وثمة ممارسات أمنية صارمة تمنع وصول أي أطراف آخرين إلى بيانات العداد بدون موافقة المستهلك
- انتهجت الصناعة معايير وممارسات جيدة لأمن المعلومات

شركات الكهرباء لديها أيضا ممارسات ادارية صارمة لمنع وصول أي أطراف آخرين إلى بيانات العدادات بدون موافقة الزبون.

اتصل بشركة توزيعك المحلية لمزيد من المعلومات عن التدابير الأمنية التي تستخدمها لحماية خصوصيتك.

- على ضوء البيانات الاضافية التي سيتم انتاجها مع توفّر تطبيقات جديدة، أصدرت الدراسة توصيات بشأن ضمان الالتزام المستقبلي بنظام الخصوصية - وستقوم Essential Services Commission بتنفيذ هذه التوصيات.

تكنولوجيا أمنة

إنّ العدادات الذكية Smart Meters، وشبكات الاتصالات المصاحبة لها التي يتم طرحها في فكتوريا، مزودة بمزايا أمنية تمنع أي دخول غير مرخص.

الروابط اللاسلكية بين العدادات، وشبكات التوزيع وشبكات المناطق المنزلية (HAN) مشفرة ولا يمكن تعطيلها. فالرابط اللاسلكي المشفر بين العداد وشركة التوزيع لا يستخدم الانترنت، وذلك لتوفير المزيد من الأمان.