

## Quyền riêng tư và sự an ninh

Smart Meter thu thập thông tin về việc sử dụng điện, nhưng có các hướng dẫn nghiêm ngặt được áp dụng đối với việc sử dụng các thông tin này. Một cuộc duyệt xét gần đây đã xác lập là các biện pháp kiểm soát quyền riêng tư đối với việc thu thập và tiết lộ các thông tin cá nhân liên quan đến việc thực hiện chương trình Smart Meter là các biện pháp mạnh mẽ.

### Luật lệ

Các doanh vụ năng lượng tại Úc phải tuân thủ *Đạo luật Liên bang về Quyền Riêng tư (năm 1998) (Federal Privacy Act (1988))*, bao gồm các Nguyên tắc Quốc gia về Quyền Riêng tư. Các Nguyên tắc này lập định các hạn chế rõ ràng về việc sử dụng, tiết lộ và lưu giữ các thông tin cá nhân.

Việc tiếp cận các số liệu về việc sử dụng điện và các thông tin khác bị hạn chế - việc tuân thủ Đạo luật và các Nguyên tắc này, bao gồm các quy trình về an ninh và các cuộc kiểm tra an ninh đối với nhân viên là việc bắt buộc.

Việc thu thập, sử dụng và tiết lộ số liệu đo của các công ty điện cũng tuân theo các quy tắc nghiêm ngặt về tính bảo mật được quy định bởi khung khuôn khổ cấp giấy phép của Essential Services Commission và các Quy tắc Quốc gia về Điện.

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập trang mạng [www.esc.vic.gov.au/public/Energy/](http://www.esc.vic.gov.au/public/Energy/)

### Báo cáo Thảm định sự Tác động đến Quyền Riêng tư

Một cuộc điều tra độc lập về các vấn đề riêng tư quanh Smart Meter, do Lockstep Consulting tiến hành đã không phát hiện ra một trường hợp tiết lộ không được phép nào từ việc thu thập các thông tin cá nhân liên quan đến việc thực hiện chương trình Smart Meter.

Báo cáo đã thấy là:

- các biện pháp kiểm soát quyền riêng tư là các biện pháp mạnh mẽ và số liệu đo được bảo vệ một cách thích hợp
- tính an ninh của các Smart Meter được thiết kế tốt – tất cả các kết nối không dây đều được mã hóa và cách này không thể được làm cho mất khả năng, và có các thực hành quản lý an ninh mạnh mẽ nhằm ngăn ngừa việc các bên thứ ba tiếp cận được đến số liệu đo mà không có sự ưng thuận của khách hàng

- kỹ nghệ này đã áp dụng các tiêu chuẩn và thực hành an ninh thông tin tốt
- với việc có thêm số liệu sẽ được tạo ra do có các ứng dụng mới, nghiên cứu này đã đưa ra các khuyến cáo về đảm bảo việc tuân thủ các quy định về quyền riêng tư trong tương lai - Essential Services Commission sẽ thực hiện các khuyến cáo này.

### Công nghệ an ninh

Smart Meter, và các mạng lưới liên lạc có liên quan đang được đưa vào áp dụng trong Bang Victoria, được trang bị bằng các đặc tính an ninh nhằm ngăn ngừa việc tiếp cận không được phép.

Các kết nối không dây giữa đồng hồ đo, công ty phân phối và mạng của căn nhà (home area networks - HAN) được mã hóa và cách này không thể được làm cho mất khả năng. Kết nối không dây được mã hóa giữa đồng hồ đo và công ty phân phối không

sử dụng internet, tạo độ an ninh hơn nữa.

Các công ty điện còn có các thực hành quản lý mạnh mẽ được áp dụng nhằm ngăn ngừa việc các bên thứ ba tiếp cận được đến số liệu đo mà không có sự ưng thuận của khách hàng.

Hãy liên lạc với công ty phân phối địa phương của quý vị để biết thêm thông tin về các biện pháp an ninh mà công ty sử dụng để bảo vệ quyền riêng tư của quý vị.