

隐私及安全

Smart Meters收集用电相关信息，但是这些信息的使用是有严格规定的。最近的一次评估表明，在收集和披露与实施Smart Meter项目有关的个人信息方面，隐私控制做得很好。

法规

澳大利亚的能源企业必须遵守1988年颁布的《联邦隐私权法案》（*Federal Privacy Act*），其中包括《国家隐私原则》（*National Privacy Principles*）。这些原则对个人信息的使用、披露以及存储有明确限定。

获取用电量数据及其他信息是受限制的——遵守该法案和原则，包括安全程序及工作人员安全检查都是强制性的。

由电力公司收集、使用和披露的计量数据也要遵守依据Essential Services Commission的授权机制设立的严格保密条款和《国家电力规则》（*National Electricity Rules*）。

欲知更多信息请访问www.esc.vic.gov.au/public/Energy/

隐私影响评估报告

Lockstep Consulting对Smart Meters隐私问题进行的独立调查没有发现任何未经授权而披露所收集的与实施Smart Meter项目有关的个人信息。

报告指出：

- 隐私控制得很好，计量数据保护得当；
- Smart Meters的安全性经过精心设计——所有无线连接都是加密的，无法禁用，并有强有力的安全管理措施来防止第三方未经用户同意而获得计量数据；
- 本行业采用良好的信息安全标准及惯例；

- 鉴于新设备投入使用后将产生额外数据，该研究就如何确保遵守保密制度提供了建议——Essential Services Commission将执行这些建议。

安全技术

维多利亚州推出的Smart Meters及相关的通信网络具备防止未经授权访问的安全特性。

电表间的无线连接、经销商和家庭区域网络（HAN）都是加密的，并且无法禁用。电表和经销商间加密的无线连接并不接入互联网，使得安全性更高。

电力公司也采取强有力的管理措施防止第三方在未经客户同意的情况下获得计量数据。

如需进一步了解保护个人隐私的安全措施，请联系当地经销商。