

Η προστασία προσωπικών δεδομένων

smartmeters

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ↗ Μια προσήχη έκδοση αυτού του εγγράφου διατίθεται στο www.dpi.vic.gov.au/smartmeters

Η προστασία προσωπικών δεδομένων

Τα Smart Meters συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας, αλλά υπάρχουν αυστηρές οδηγίες σε ισχύ για τη χρήση αυτών των πληροφοριών. Μια πρόσφατη ανασκόπηση διαπίστωσε ότι οι έλεγχοι προστασίας των προσωπικών δεδομένων είναι αυστηροί για τη συλλογή και κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με την εφαρμογή του προγράμματος των Smart Meters.

Ρυθμιστικές απαιτήσεις

Οι επιχειρήσεις παροχής ενέργειας στην Αυστραλία πρέπει να συμμορφώνονται με το Ομοσπονδιακό Νομοσχέδιο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (1988) [*Federal Privacy Act (1988)*], το οποίο περιλαμβάνει τις Εθνικές Αρχές Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Αυτές οι αρχές θέτουν σαφείς περιορισμούς στη χρήση, τη δημοσιοποίηση και

την αποθήκευση των προσωπικών πληροφοριών.

Η πρόσβαση σε δεδομένα χρήσης ηλεκτρικής ενέργειας και σε άλλες πληροφορίες είναι περιορισμένη - σύμφωνα με το Νομοσχέδιο και τις Αρχές, καθώς και οι διαδικασίες ασφαλείας και οι έλεγχοι ασφαλείας του προσωπικού, είναι υποχρεωτικοί.

Η συλλογή, χρήση και γνωστοποίηση των δεδομένων των μετρήσεων από τις εταιρείες ηλεκτρικής ενέργειας υπακούουν επίσης σε αυστηρούς κανόνες εχεμύθειας που προβλέπονται στο πλαίσιο χορήγησης αδειών του Essential Services Commission και των Δημοσίων Κανονισμών Ηλεκτρισμού.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε το www.esc.vic.gov.au/public/Energy/

Έκθεση Αξιολόγησης Επιπτώσεων της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Μια ανεξάρτητη έρευνα σχετικά με τα ζητήματα προστασίας των προσωπικών δεδομένων γύρω από τα Smart Meters, που διενεργήθηκε από το Lockstep Consulting, δεν ανακάλυψε καμία αυθαίρετη αποκάλυψη από τη συλλογή προσωπικών πληροφοριών που σχετίζεται με την εφαρμογή του προγράμματος του Smart Meter.

Η έκθεση διαπίστωσε ότι:

- οι έλεγχοι προστασίας των προσωπικών δεδομένων είναι αυστηροί και τα δεδομένα των μετρήσεων προστατεύονται κατάλληλα
- η ασφάλεια των Smart Meters είναι καλά σχεδιασμένη - όλες οι ασύρματες συνδέσεις είναι κρυπτογραφημένες και αυτό δεν μπορεί να απενεργοποιηθεί, και υπάρχουν ισχυρές μεθοδεύσεις διαχείρισης της

ασφάλειας για να αποτρέψουν την πρόσβαση σε δεδομένα μέτρησης από τρίτους χωρίς τη συγκατάθεση του καταναλωτή

- ο κλάδος έχει υιοθετήσει καλές προδιαγραφές και μεθοδεύσεις ασφαλείας των πληροφοριών
- λαμβάνοντας υπόψη τα επιπλέον στοιχεία που θα δημιουργηθούν καθώς οι νέες αιτήσεις γίνονται διαθέσιμες, η μελέτη προέβη σε συστάσεις σχετικά με την εξασφάλιση της μελλοντικής συμμόρφωσης προς το καθεστώς προστασίας των προσωπικών δεδομένων - το Essential Services Commission θα εφαρμόσει αυτές τις συστάσεις.

Η ασφαλής τεχνολογία

Τα Smart Meters, καθώς και τα συνδεδεμένα δίκτυα επικοινωνίας, τα οποία προωθούνται στη Βικτώρια, είναι εξοπλισμένα με χαρακτηριστικά ασφαλείας για να αποτραπεί η αυθαίρετη πρόσβαση.

Οι ασύρματες συνδέσεις μεταξύ των μετρητών, των χορηγών και των οικιακών δικτύων (HAN) είναι κρυπτογραφημένες και αυτό δεν μπορεί να απενεργοποιηθεί. Η κρυπτογραφημένη ασύρματη σύνδεση μεταξύ του μετρητή και του χορηγού δεν χρησιμοποιεί το διαδίκτυο, παρέχοντας επιπλέον ασφάλεια.

Οι εταιρείες ηλεκτρικής ενέργειας έχουν επίσης ισχυρές μεθοδεύσεις διαχείρισης, ώστε να παρεμποδίζεται η πρόσβαση σε δεδομένα μέτρησης από τρίτους χωρίς τη συγκατάθεση του πελάτη.

Επικοινωνήστε με τον χορηγό της περιοχής σας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα ασφαλείας που χρησιμοποιεί για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.