

## Intimidación y seguridad

Los Smart Meters recopilan información sobre el uso de electricidad, pero el manejo de dicha información está sujeto a normas muy estrictas. Un estudio reciente determinó que los controles de intimidación son suficientemente robustos para la recopilación y revelación de información personal asociada con la implementación del programa Smart Meter.

### Regulación

Las empresas de energía en Australia deben cumplir con la *Ley Federal de Privacidad de 1988*, y que incluye los Principios Nacionales de Intimidación. Dichos Principios fijan claramente los límites sobre el uso, revelación y almacenamiento de información personal.

El acceso a datos sobre uso de electricidad y a otro tipo de información, es restringido – el cumplimiento con la Ley y los Principios, incluyendo los procesos de seguridad y chequeos de seguridad del personal, son obligatorios.

La recopilación, uso y revelación de datos de medidores por parte de compañías de electricidad, también están sujetas a estrictas normas de intimidación establecidas en el marco de licencias y Reglamentos Nacionales de Electricidad de la Essential Services Commission.

Para mayor información, visite [www.esc.vic.gov.au/public/Energy/](http://www.esc.vic.gov.au/public/Energy/)

### Informe de la Evaluación del Impacto sobre la Intimidación

Una investigación independiente sobre aspectos de intimidación asociados con los Smart Meters, efectuado por Lockstep Consulting, determinó que no ha habido revelaciones no autorizadas a raíz de la recopilación de información personal relacionada con la implementación del programa Smart Meter.

El informe encontró que:

- los controles para la protección de la intimidación son sólidos y los datos de los medidores están adecuadamente resguardados
- el sistema de seguridad de Smart Meters ha sido bien diseñado – todos los enlaces inalámbricos están codificados y no pueden ser inutilizados, y hay sólidas prácticas administrativas de seguridad como

para evitar el acceso a los datos de medidores por terceras partes, sin el consentimiento del consumidor

- la industria ha adoptado un buen nivel y prácticas para salvaguardar la información
- en virtud de la información adicional que se generará a medida que aumenta la disponibilidad de nuevas aplicaciones, el estudio ofreció recomendaciones para garantizar el cumplimiento futuro con el régimen de intimidación - la Essential Services Commission va a implementar dichas recomendaciones.

### Tecnología segura

Los Smart Meters, y las redes de comunicación asociadas que se están lanzando en Victoria, están equipadas con dispositivos de seguridad para prevenir acceso no autorizado

Los enlaces inalámbricos entre los medidores, los distribuidores y las redes de áreas domésticas (HAN) están codificados y no pueden ser inutilizados. El enlace inalámbrico codificado entre el medidor y el distribuidor no usa Internet, y eso proporciona mayor seguridad.

Las compañías de electricidad también poseen prácticas administrativas sólidas para prevenir acceso a los datos de los medidores por terceras partes, sin autorización del consumidor.

Diríjase a su distribuidor local para mayor información sobre las medidas de seguridad que usa para proteger su intimidación.